

# Καλωσόρισμα

Καλωσόρισμα στο μάθημα "Νέα Συστήματα Διοίκησης / Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (E.R.P., C.R.M.)".

Η εκπαίδευση έχει οργανωθεί μέσα από τις προσπάθειες του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών να προσφέρει περισσότερες και καλύτερες υπηρεσίες στα μέλη του και το πρόγραμμα COINS.

Εάν στον τίτλο είχατε ήδη δύο άγνωστες λέξεις (E.R.P και C.R.M.) στην συνέχεια θα τις εξηγήσουμε καθώς και μια σειρά εννοιών που είναι συναφείς.

Θα ξεκινήσουμε από την έννοια της Πληροφορίας. Τι είναι πληροφορία – εάν έχει χρησιμότητα – εάν έχει κόστος.

Επόμενο σταθμός είναι τα συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων, θα ανακαλύψεις πόσο παρόμοια είναι σε κάθε επιχείρηση αλλά και ποιες είναι οι σημαντικές διαφορές που έχουν.

Στη συνέχεια, θα μάθεις για τα Συστήματα Διαχείρισης Σχέσεων με τους πελάτες. Θα καταλάβεις τις δυνατότητες που δίνουν σε μια επιχείρηση και τους περιορισμούς που έχουν.

Η εικόνα που έχεις για τα συστήματα Πληροφορικής θα συμπληρωθεί με σύντομη περιγραφή εφαρμογών που χρησιμοποιούνται καθημερινά από τις επιχειρήσεις αλλά και τους απλούς χρήστες. Θα καταλάβεις πως δομείται ένα σύστημα που στηρίζεται στους υπολογιστές και θα διαπιστώσεις τα κόστη που υπάρχουν.

Δεν θα σταθούμε όμως μόνο στα Συστήματα θα κοιτάξουμε γενικότερα που βρίσκονται τα πράγματα σήμερα ώστε να μπορείς να αναγνωρίσεις τις ευκαιρίες που δίνει η τεχνολογία σήμερα και να μην την βλέπεις σαν εμπόδιο στην ανάπτυξη.

Όταν μιλάμε για τεχνολογικά ζητήματα δεν μπορούμε παρά να ριψοκινδυνέψουμε και μια ματιά στο μέλλον για να δούμε πως θα διαμορφωθούν τα πράγματα τα επόμενα χρόνια.

Θέλω να ελπίζω ότι μετά από το σεμινάριο αυτό η θα έχεις αποκτήσει μια ευρύτερη οπτική για την τεχνολογία της πληροφορίας και των υπολογιστών και θα είσαι δεκτικός στο να αναγνωρίσεις τις ευκαιρίες που προσφέρει.

**Ομάδα - Στόχος:** Το μάθημα δεν απευθύνεται σε τεχνικούς, αλλά στον καθημερινό επιχειρηματία ώστε να τον βοηθήσει να αναγνωρίσει τις ευκαιρίες που προσφέρει η τεχνολογία.

**Εκτιμώμενος χρόνος μαθήματος:** 1 ώρα.